



La Carta Europea del Turismo Sostenibile nel Parco delle Alpi Apuane  
5° Forum con la comunità locale del Parco

*I ragazzi e la Carta Europea del Turismo Sostenibile*  
*I risultati del Forum durante i soggiorni estivi 2014*

Alfredo Lazzeri  
Coordinatore U.O.C. Valorizzazione territoriale

18 ottobre 2014  
Centro agricolo-naturalistico "Giuseppe Nardini" - Bosa di Careggine

## PROGRAMMA

Ore 15,00 - accoglienza al Centro Visite "G. Nardini" di Bosa di Careggine e registrazione partecipanti

Ore 15,15 - presentazione dei risultati del Forum dei ragazzi

Ore 15,30 - riflessioni e dibattito

Ore 16,00 - merenda nell'aia del Centro Visite con prodotti tipici a Km zero: un'occasione per mettere in pratica la sostenibilità e i consumi consapevoli

Ore 16,15 - presentazione dei risultati della scheda tecnica 2 "la coerenza" e della scheda tecnica 3 "la partecipazione"

Ore 16,30 - problemi, valutazioni e riflessioni finali

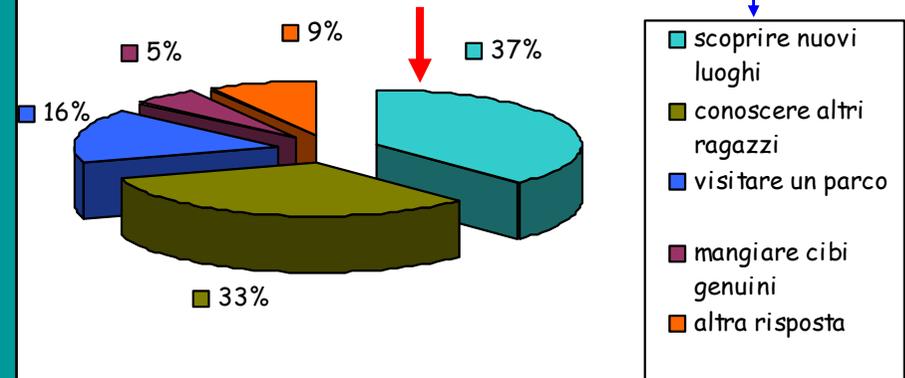


# i risultati del Forum dei ragazzi

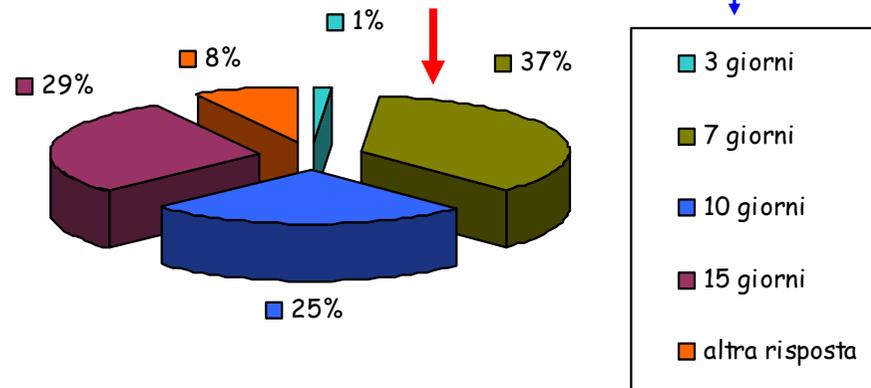


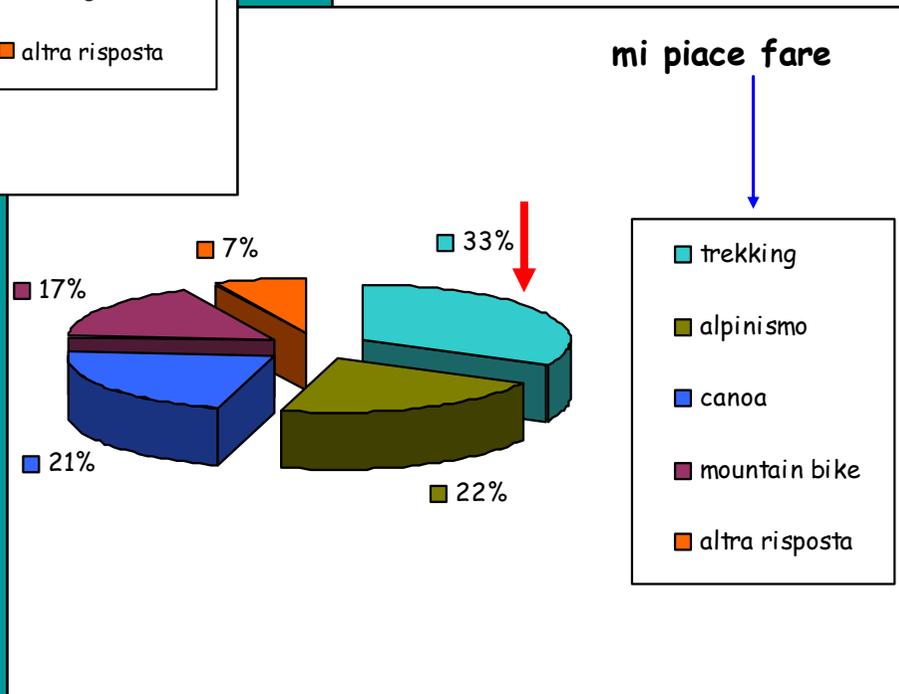
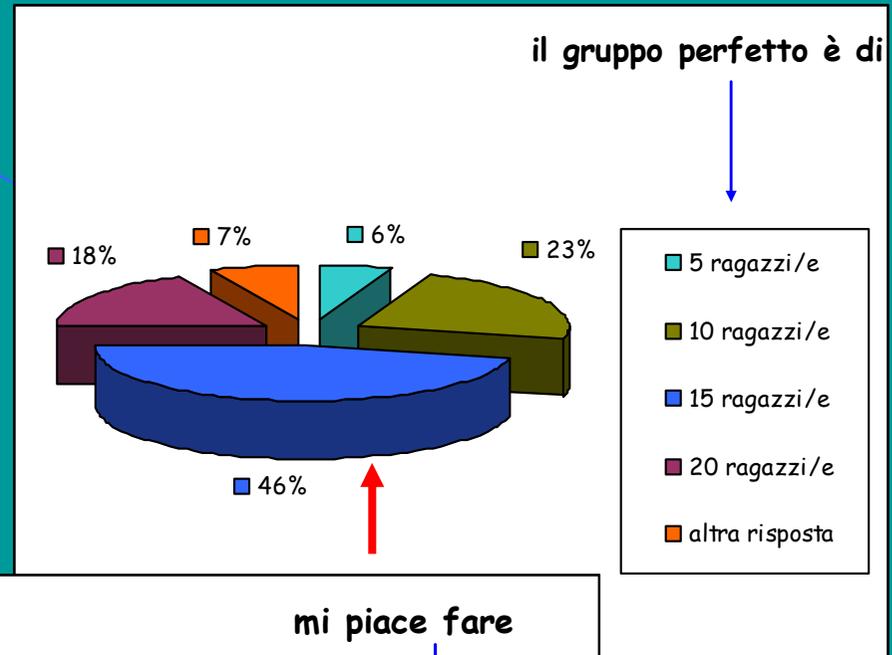
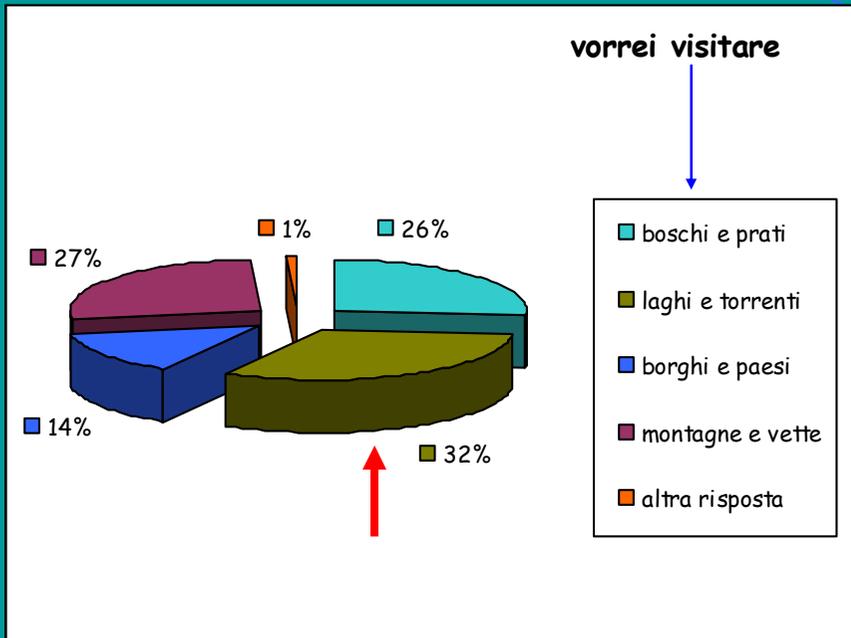
Il forum virtuale dei ragazzi ci ha consentito di interrogare le attese, le richieste, i bisogni e le aspirazioni di ciascun partecipante ai soggiorni estivi e ci consentirà di esplorare gli scenari possibili, di individuare gli ambiti principali di interesse, cercando di ottenere le migliori performance nell'organizzazione dei soggiorni 2015. E' un percorso complesso che coinvolge diversi aspetti e necessita di attente valutazioni: quello che presentiamo oggi è soltanto l'inizio del percorso, la rappresentazione grafica del pensiero raccolto.

## ho scelto di fare il soggiorno per



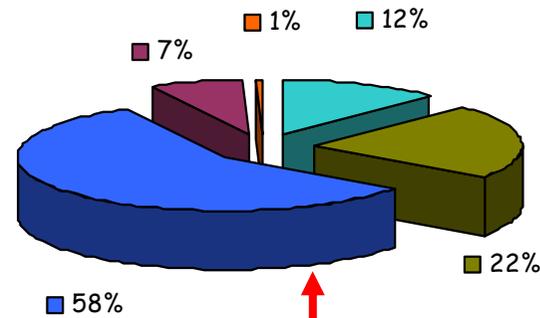
## il soggiorno dovrebbe durare





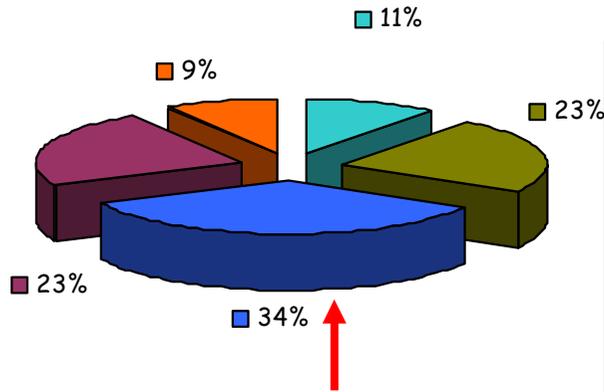


### la stagione preferita per il soggiorno è



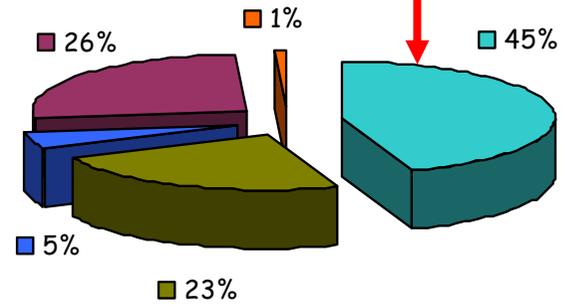
- inverno
- primavera
- estate
- autunno
- altra risposta

### mi è mancato di più



- televisore e PC
- cellulare e giochi
- amici
- parenti
- altra risposta

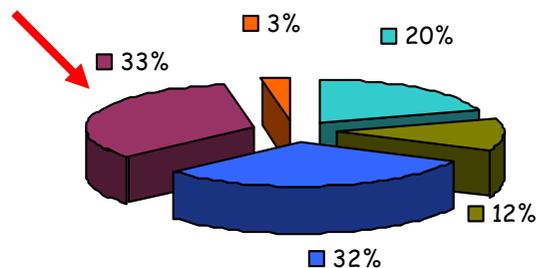
### vorrei vedere



- animali
- fiori e piante
- monumenti
- alba e tramonto
- altra risposta

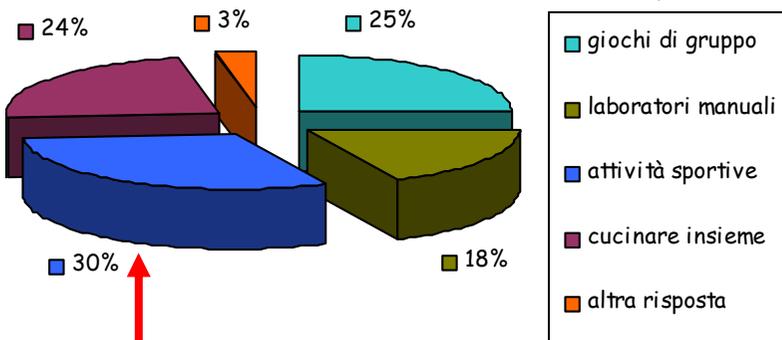


### per migliorare il soggiorno suggerisco di



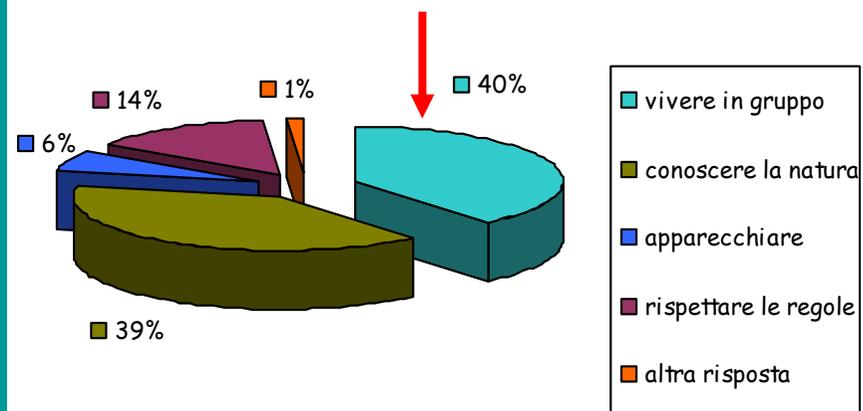
- riposarsi di più
- fare meno teoria
- continuate così
- fare tanti sport
- altra risposta

### preferirei



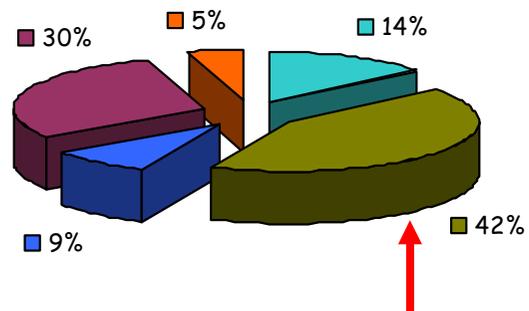
- giochi di gruppo
- laboratori manuali
- attività sportive
- cucinare insieme
- altra risposta

### ho imparato a



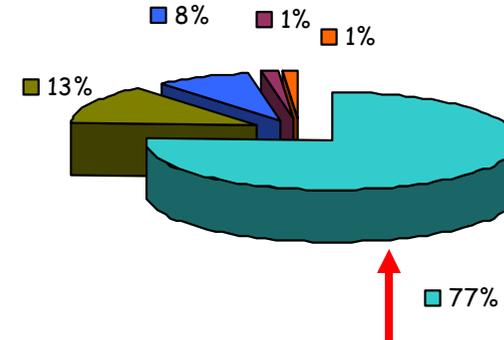
- vivere in gruppo
- conoscere la natura
- apparecchiare
- rispettare le regole
- altra risposta

### il Parco ha in mente di fare un soggiorno



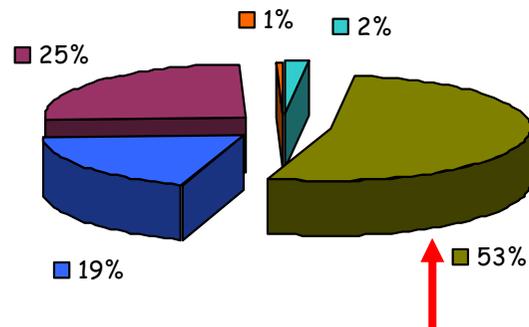
- in inglese
- con i cavalli
- operai per una settimana
- di fototrekking
- altra risposta

### al prossimo soggiorno porto i miei genitori



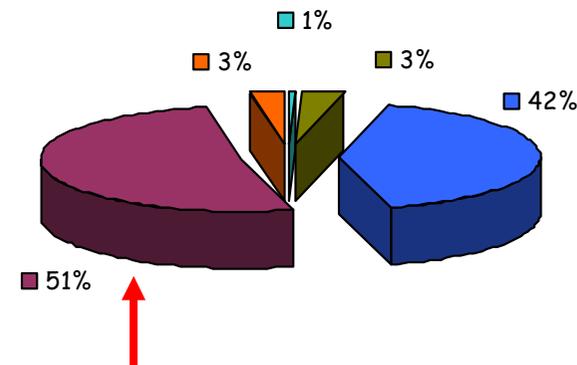
- no
- sì, solo un giorno
- sì, qualche giorno
- sì, solo la sera
- altra risposta

### in questo soggiorno mi sono



- annoiato
- divertito
- stancato
- entusiasmato
- altra risposta

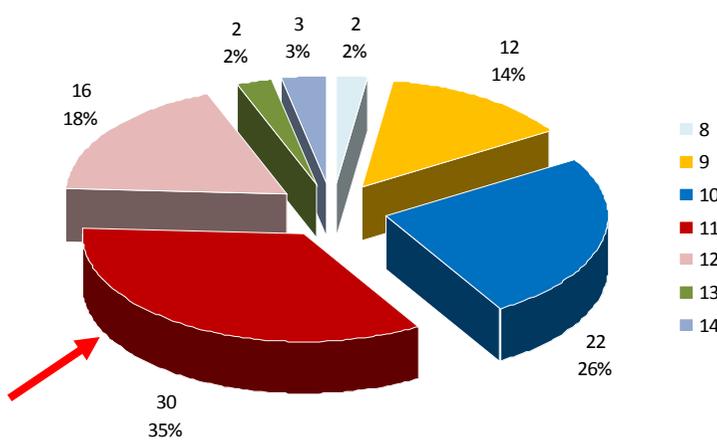
### questo soggiorno nel complesso è stato



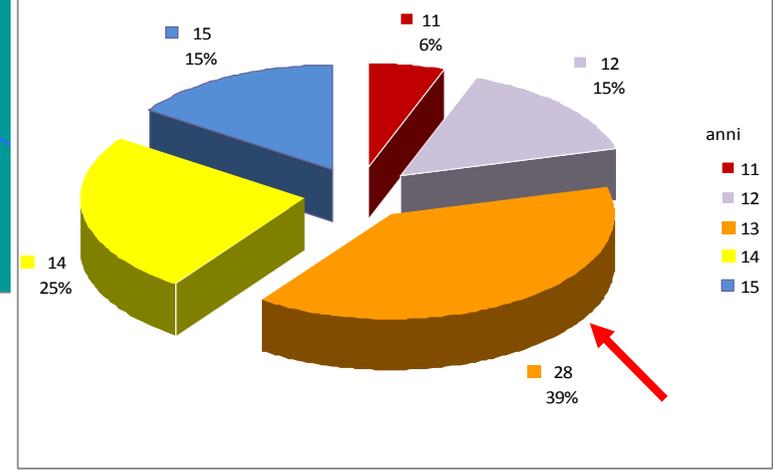
- scarso
- sufficiente
- buono
- ottimo
- altra risposta

# Diamo i numeri e qualche curiosità

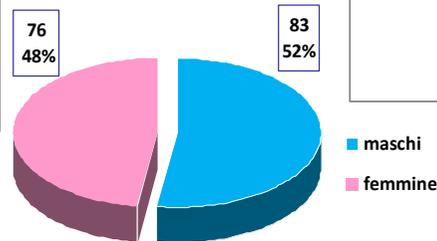
**età partecipanti soggiorni 8 - 11**



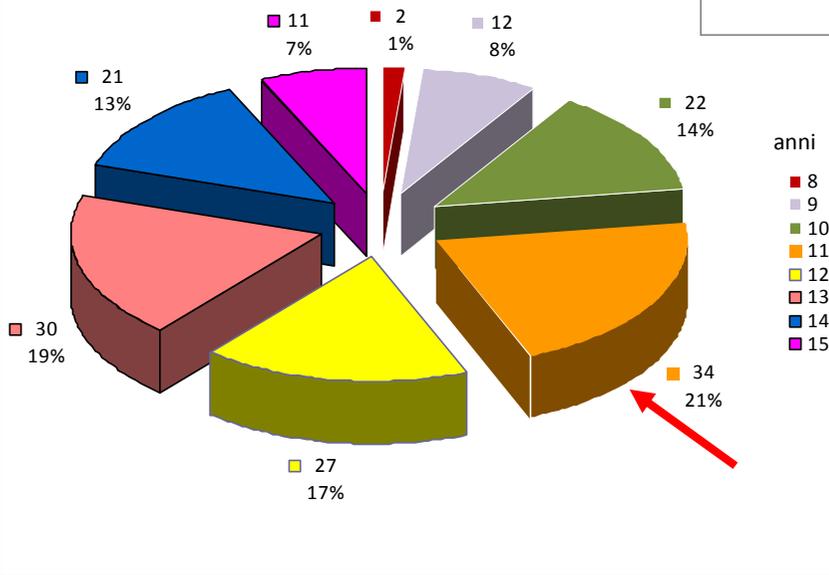
**età partecipanti soggiorni 12-15**



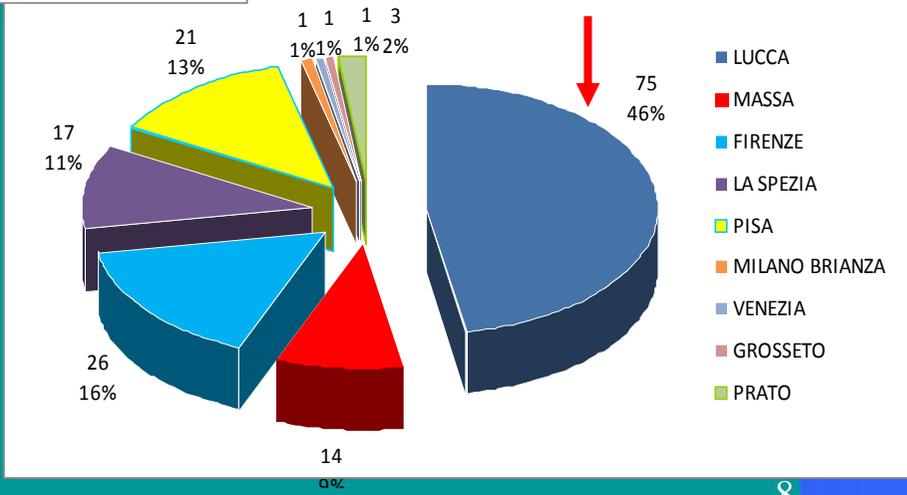
**genere**



**età partecipanti tutti i soggiorni**



**Province di provenienza**





Dal questionario consegnato ai 159 ragazzi che hanno partecipato ai soggiorni si può identificare il profilo del mini turista del parco:

- maschio (52,0%)
- età 11 anni (21,8%)
- proviene dalla Toscana (88,1%), dalla provincia di Lucca (46,9) e dal comune di Viareggio (10,7%)
- privilegia scoprire nuovi luoghi (37,5%), fare trekking (32,9), visitare laghi e torrenti (31,8%), vedere animali (44,9%) e praticare attività sportive (30,3%)
- preferisce l'estate (57,8%) e stare in compagnia (46,3%), ma non dei genitori (76,8% che è la percentuale più alta di tutte le risposte)

#### "GOSSIP"

- ❖ il più giovane: Joshi Maharjan nato il 21 luglio 2006
- ❖ la più giovane: Matilda Turriani nata il 30 gennaio 2006
- ❖ il meno giovane: Andrea Fontanini nato l'11 gennaio 1999
- ❖ la meno giovane: Giulia Badalasi nata il 25 ottobre 1999
- ❖ il primo che si è iscritto: Niccolò Leone Medda il 3 giugno  
la prima che si è iscritta: Asia Degli Innocenti il 3 giugno
- ❖ l'ultimo che si è iscritto: Ayrton Lombardi il 21 agosto
- ❖ l'ultima che si è iscritta: Maria Luisa Costi 12 agosto 2014
- ❖ chi è venuto da più lontano: Beniamino Pizzolato da Cinto Caomaggiore (VE) a Minucciano 434,2 km
- ❖ chi è venuta da più lontano: Aurora Dabovic da Varedo (MB) a Gramolazzo 259,4 km
- ❖ chi è venuto da più vicino: Nicola Stefani da Castelnuovo Garfagnana a Careggine 14,6 km
- ❖ chi è venuta da più vicino: Greta Salvatori da Volegno a Pruno 0,8 km

#### HANNO DETTO

- ❖ ho scelto di fare il soggiorno per: non fare la lezione / fare qualcosa / punizione
  - ❖ consigli per i prossimi soggiorni: assolutamente no in inglese
- ❖ vorrei visitare: località marine come Forte dei Marmi
- ❖ per migliorare il soggiorno: non far pulire ai ragazzi
  - ❖ mi piace fare: la doccia per primo
- ❖ consigli per le strutture: cambiare, educare o a mali estremi addestrare il gestore del rifugio .....
- ❖ la Guida Cinzia è diventata Cinsia

# Riflessioni e dibattito

## i risultati delle schede tecniche 2 e 3

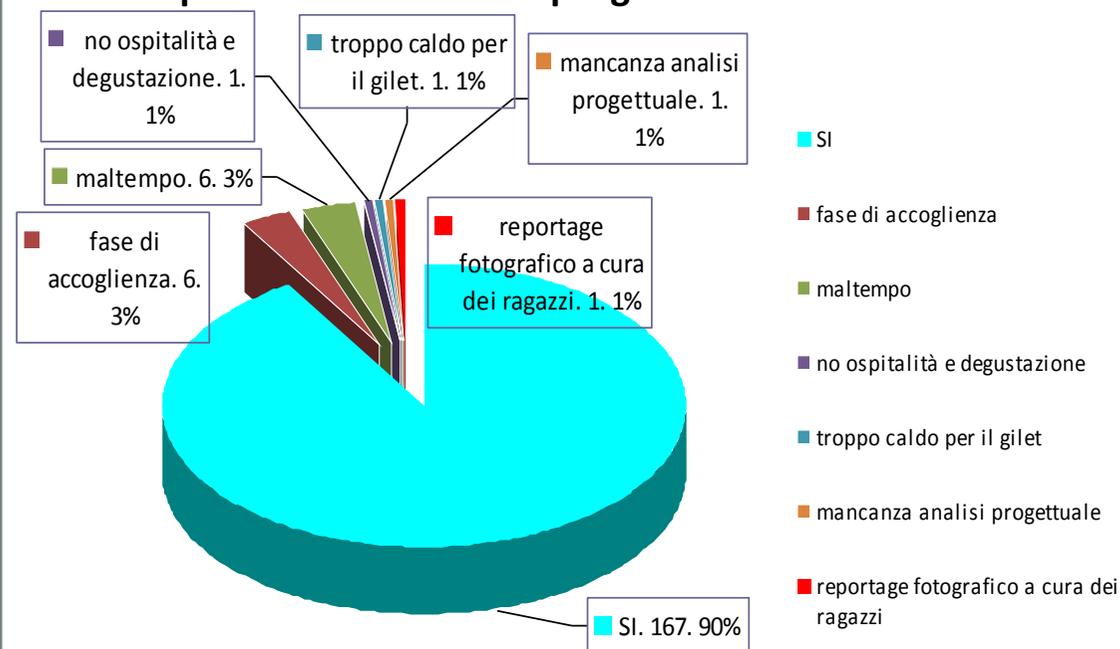
I dati raccolti sono principalmente informazioni di:

- sensazione (come ci sentiamo coinvolti in una situazione)
- percezione (come percepiamo un messaggio e lo interpretiamo)
- bisogno (non solo cosa riteniamo necessario, ma anche cosa desideriamo)
- comportamento (come ci comportiamo a fronte di situazioni e opportunità e come pensiamo di poter reagire)
- decisione (sia le scelte che facciamo sia come le prendiamo)
- stile di vita (descrizione del contesto in cui operiamo/viviamo)



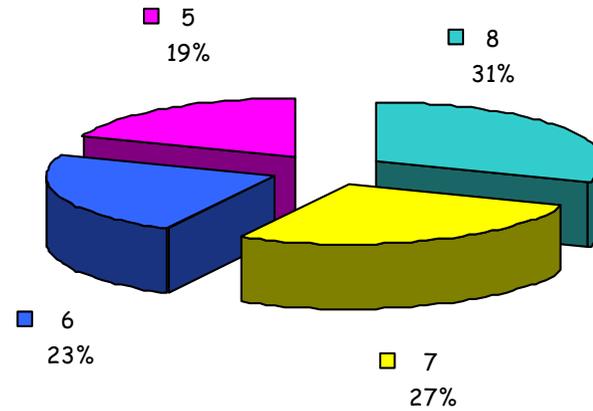
### scheda 2 "la coerenza"

#### rispondenza tra attività programmate e realizzate



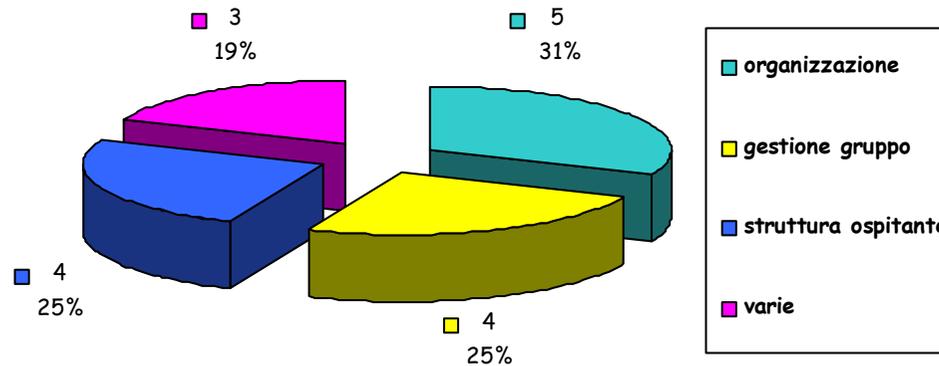


Scheda 3  
 "la partecipazione"  
 i problemi



- organizzazione
- gestione gruppo
- struttura ospitante
- varie

Scheda 3  
 "la partecipazione"  
 i suggerimenti



- organizzazione
- gestione gruppo
- struttura ospitante
- varie



## Estate nei Parchi e nelle Aree Protette della Toscana Alla scoperta delle Alpi Apuane 2014

Scheda 3

### La partecipazione



organizzazione	
<i>problema</i>	<i>suggerimento</i>
1. num. telefono di alcune strutture non sempre raggiungibile	1. fornire solo i cellulari di entrambe le guide
2. periodo	2. per il trekking privilegiare la prima o l'ultima di Agosto, Ferragosto è un periodo troppo affollato nei rifugi
3. consegna del materiale e informazione tardiva sulla composizione del gruppo e le singole necessità e problematiche	3. preparare le informazioni in tempo, perché le guide possono essere assenti per lavoro
4. rispetto delle fasce d'età e numero dei partecipanti	
5. difficoltà di comunicazione con gli uffici del Parco da parte di molti genitori, guide e gestore personale del Parco alla Bosa non garantito per svolgere alcune attività, sia all'interno che negli orti	6. far svolgere attività concrete ai ragazzi
7. necessità all'ultimo di rivedere il budget a disposizione	
8. modifica del programma a causa del maltempo	8. dotare strutture e guide di materiale didattico, cancelleria, libri, giochi come alternativa. *Prevedere soggiorni per ragazzi oltre i 14 anni



## Estate nei Parchi e nelle Aree Protette della Toscana Alla scoperta delle Alpi Apuane 2014

Scheda 3

### La partecipazione



gestione del gruppo	
<i>problema</i>	<i>suggerimento</i>
1. un partecipante che non rispetta le regole, prepotente, offensivo, in cerca di attenzione tramite il conflitto. Condiziona l'armonia e il progetto di gruppo	1. Far firmare un'impegnativa per poter escludere il ragazzo dal gruppo per eccessivo disturbo e non rispetto delle regole
2. Cellulari	2. Essere tassativi sul divieto dell'uso del cellulare, alcuni lo portano anche se sono responsabili e attenti, risulta uno squilibrio e un disturbo.
3. Soldi	3. devono essere consegnati alle guide e usati come cassa comune a risarcimento danni causati volontariamente.
4. Bambini "nostalgici" che hanno rinunciato subito, senza possibilità di sostituirli	4. Chiedere maggiori informazioni ai genitori al momento dell'iscrizione. Non ventilare la possibilità di tornare a casa la sera e riportarli la mattina.
5. Partecipazione di un gruppo di bambini che si conoscono e frequentano da anni. (10 su 13)	
6. prevalenza di ragazzi disinteressati alle attività	
7. i ragazzi hanno scelto in base al periodo e gruppo, anziché tema e programma	



## Estate nei Parchi e nelle Aree Protette della Toscana Alla scoperta delle Alpi Apuane 2014

Scheda 3

### La partecipazione



struttura ospitante	
<i>problema</i>	<i>suggerimento</i>
1. Rifugio di .....: trattamento differenziato rispetto altri ospiti di un altro soggiorno,	1. Evitare la permanenza in struttura sovraffollata e non in grado di offrire un'adeguata accoglienza e un servizio di qualità
2. Concomitanza del soggiorno con altri impegni della struttura, difficoltà a rispettare il programma	
3. Preparazione e gestione di colazione e merenda a carico delle guide	3. la struttura deve garantire i servizi previsti dal bando, è auspicabile un maggior coinvolgimento dei gestori nella gestione del gruppo
4. Appartamenti separati, che non possono garantire adeguata assistenza e attenzione ai ragazzi	4. Mettere gli appartamenti in comunicazione
5. Pranzi al sacco inadeguati. Mancanza della merenda e di frutta e verdura se non su richiesta insistente delle guide	
6. Uso delle confezioni usa e getta, prodotti da multinazionali	6. uniformare fra i rifugi la qualità e le scelte sostenibili. I ragazzi notano le differenze e le coerenze



## Estate nei Parchi e nelle Aree Protette della Toscana Alla scoperta delle Alpi Apuane 2014

Scheda 3

### La partecipazione



varie	
<i>problema</i>	<i>suggerimento</i>
1. Biglietto di ingresso al museo a pagamento per le guide	1. stipulare una convenzione con i musei per l'ingresso gratuito alle guide
2. Clima ostile nella valle d'Arni riguardo la situazione "cave", anche con atti vandalici	
3. Assenza del fotografo del Parco	
4. Stato dei sentieri	4. messa in sicurezza e pulizia dei sentieri prossimi alla struttura
5. Presenza di cave che inquinano e alterano il paesaggio	5. far rispettare le normative

# Problemi, valutazioni e riflessioni finali